

Политика в отношении обработки персональных данных на веб-сайтах компании Abbott

Дата вступления Политики в отношении обработки персональных данных в силу: 15 апреля 2013 года Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) объясняет, каким образом компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица), включая ее дочерние компании и филиалы (совместно именуемые — Abbott), обрабатывает и защищает конфиденциальную информацию, которую Вы предоставляете нам на веб-сайтах, контролируемых компанией Abbott, включая ее подразделения и филиалы (совместно именуемые «Abbott»), которые ссылаются на настоящую Политику (совместно именуемые — веб-сайты компании Abbott). В случае отсутствия специальных указаний, настоящая Политика не относится к персональным данным, получаемым от Вас не по интернету, к веб-сайтам компании Abbott, на которые не распространяется настоящая Политика, или к веб-сайтам третьих лиц, с которыми могут быть взаимосвязаны веб-сайты компании Abbott. Использование Вами веб-сайтов компании Abbott подпадает под действие настоящей Политики и [Условий онлайн-использования](#).

Прежде, чем использовать веб-сайты компании Abbott или предоставлять в наше распоряжение ваши персональные данные, пожалуйста, ознакомьтесь, с правилами настоящей Политики.

Что подразумевает термин «персональные данные», используемый в контексте настоящей Политики?

«Персональные данные» — это информация, предоставленная нам через веб-сайты компании Abbott и/или собранная с использованием этих веб-сайтов, которая позволяет идентифицировать вашу личность или может использоваться с этой целью. Персональные данные включают, в частности, Ваше имя, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона.

Каким образом компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) осуществляет сбор информации онлайн?

Компания Abbott осуществляет сбор информации через веб-сайты двумя способами:

- Персональные данные, предоставляемые Вами: Компания Abbott осуществляет сбор персональных данных, которые Вы вводите в поля данных на веб-сайтах компании Abbott. Например, Вы можете указать свое имя, почтовый адрес, адрес электронной почты и/или иную информацию с целью получения информации по той или иной теме, регистрации в программах компании Abbott, контакта со службой потребителей компании Abbott или ответа на опросы, проводимые компанией Abbott. Для целей защиты Ваших персональных данных мы рекомендуем не предоставлять никакую информацию, если такая информация специально не запрашивается.
- Пассивный сбор неидентифицируемой информации: На веб-сайтах компании Abbott может проводиться сбор информации о Ваших посещениях веб-сайтов компании Abbott без Вашего предоставления подобной информации. Неидентифицируемая информация может быть получена с помощью: — различных методов, например, файлов cookies и файловых веб-маяков. «Cookies» представляют собой малые текстовые файлы, которые передаются с веб-сайта на жесткий диск вашего компьютера. Файловые веб-маяки (известные также под названием GIF files, pixels или Internet tags) помогают компании Abbott распознавать уникальные «cookie» вашего браузера. Ваш интернет-браузер автоматически передает на веб-сайты компании Abbott определенную идентифицируемую информацию, например, URL-адрес веб-сайта, который Вы только что посетили, и версию браузера, с помощью которого работает Ваш компьютер. Технология автоматического сбора информации помогает упростить Ваше использование веб-сайтов компании Abbott за счет улучшения качества услуг компании Abbott, адаптации веб-сайтов компании Abbott к Вашим особым предпочтениям, сбора статистических сведений, анализа тенденций и других аспектов управления и усовершенствования веб-сайтов компании Abbott. Некоторые операции на веб-сайтах компании Abbott не могут быть выполнены без использования технологии автоматического сбора информации. Информация, собираемая с использованием этих технологий, не может быть использована для выяснения Ваших персональных данных, если Вами не предоставлена дополнительная идентифицирующая информация; компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) не проводит сопоставление идентифицирующей информации с информацией, полученной в ходе применения подобных пассивных методов отслеживания. Что касается ограничений или отключения методов отслеживания, см. ниже раздел «Какими возможностями выбора я располагаю в связи со сбором и использованием компанией Abbott моих персональных данных?»

При каких обстоятельствах и для каких целей компания Abbott может собирать и использовать персональные данные?

Компания Abbott может использовать персональные данные, которые Вы предоставляете через веб-сайты компании Abbott, для ответа на Ваши вопросы и для предоставления Вам как потребителю качественных услуг. После того, как Вы введете свои персональные данные в форму или поле данных на сайте компании Abbott, компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) может воспользоваться определенными технологиями идентификации, которые позволяют веб-сайту компании Abbott «запомнить» информацию о Ваших

личных предпочтениях, например, о тех разделах веб-сайта компании Abbott, которые Вы часто посещаете, а также, по Вашему желанию, Ваш идентификатор пользователя. Мы будем использовать Ваши персональные данные только для других деловых целей, например, для того чтобы предоставить Вам возможность получать новости, касающиеся продуктов или услуг компании Abbott, пригласить Вас принять участие в опросах о нашей продукции или сообщить Вам о специальных рекламных акциях, если Вы предварительно уведомите нас, что заинтересованы в подобных предложениях.

Объединяет ли компания Abbott персональные данные?

Компания Abbott может объединять персональные данные пользователей, посещающих веб-сайты компании Abbott. Кроме того, мы можем объединять информацию в неидентифицируемой форме (совокупные или анонимные данные), что помогает нам оптимизировать дизайн веб-сайтов компании Abbott и продуктов компании Abbott, с целью улучшения нашей исследовательской деятельности и способствованию реализации бизнес задач.

Какими возможностями выбора я располагаю в связи со сбором и использованием компанией Abbott моих персональных данных?

Вы можете ограничить количество и характер персональных данных, которые компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) получает от Вас, если решите не вводить свои персональные данные в формы или поля данных на веб-сайтах компании Abbott. Некоторые наши онлайн-услуги могут быть предоставлены Вам только в том случае, если вы предоставите соответствующие персональные данные. В других разделах веб-сайтов компании Abbott Вам может быть задан вопрос о Вашей заинтересованности во включении в списки контактов для получения предложений, рекламных акций и дополнительных услуг, которые могут представлять для Вас интерес. Кроме того, Вам могут быть заданы вопросы о предпочтении или присутствовать поля предпочтения, что позволит Вам указать, что Вы не желаете, чтобы веб-сайты компании Abbott использовали технологию отслеживания, например, файлы «cookies», для «запоминания» Ваших персональных данных, таких как идентификатор пользователя или почтовый адрес, при последующих посещениях сайтов. Однако веб-сайты компании Abbott, использующие технологию отслеживания для сбора неидентифицируемой информации, обычно не предоставляют Вам возможность отказаться от использования технологии отслеживания. Некоторые интернет-браузеры позволяют Вам ограничить или отключить использование технологий отслеживания, собирающих неидентифицируемую информацию.

Кто будет иметь доступ к моим персональным данным?

Персональные данные доступны ограниченному числу сотрудников компании Abbott, некоторых компаний, совместно с которыми компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) осуществляет проведение тех или иных программ, и третьим лицам, с которыми у компании Abbott заключены контракты или осуществляется деловая активность. При этом мы обеспечиваем соблюдение нашими сотрудниками настоящей Политики и обучаем их способам обработки, безопасного управления и контроля за Вашими персональными данными. Кроме того, общим правилом компании Abbott является получение Вашего согласия (в случае, если этого требует действующий закон) на регистрацию в программе, участие в иной деятельности, которая проводится совместно с другой компанией, и которая может затребовать доступ к Вашим персональным данным. Помимо этого, правилом компании Abbott является предъявление к контрагентам требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных и об использовании персональных данных в рамках предоставления услуг для компании Abbott.

Передаёт ли компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) персональные данные третьим лицам?

За исключением случаев, специально отмеченных в Политике, компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) не будет передавать Ваши персональные данные третьим лицам, если Вы не предоставили согласие на такую передачу. Компания Abbott предъявляет требование к сотрудникам третьих лиц о соблюдении конфиденциальности Ваших персональных данных и об использовании таких персональных данных только в рамках исполнения поручений компании Abbott и в соответствии с инструкциями компании Abbott. Кроме того, компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) сохраняет право на раскрытие Ваших персональных данных в ответ на запрос о предоставлении информации от государственных органов или по иному основанию в соответствии с требованиями применимого законодательства. В случае, если компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) продает одну из своих продуктовых линий или подразделений, она передаст Ваши персональные данные покупателю только с Вашего согласия, в случае если этого требует применимое законодательство, так чтобы покупатель мог продолжить предоставлять Вам информацию и услуги.

Каким образом компания Abbott защищает персональные данные?

Одним из правил компании Abbott является обеспечение безопасности каждого веб-сайта компании, который осуществляет сбор персональных данных.

Компания Abbott предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных в соответствии с требованиями международных договоров, законодательства Российской Федерации и подзаконных нормативных правовых актов в области обработки и защиты персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке компанией Abbott включают в себя:

- осуществление внутреннего контроля обеспечения безопасности персональных данных и выполнения требований законодательства о защите персональных данных;
- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по их пресечению;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- разработку системы защиты персональных данных; и иные. Однако абсолютная конфиденциальность персональных данных, переданных через интернет, может не зависеть от принятых компанией Abbott мер. Мы рекомендуем Вам соблюдать осторожность при передаче своих персональных данных через интернет. Компания Abbott не может гарантировать, что третьи лица, не имеющие специального разрешения, не получат доступа к Вашим персональным данным; таким образом, при передаче персональных данных на веб-сайты компании Abbott Вы должны взвесить выгоду и риски. Кроме того, веб-сайты компании Abbott, на которые распространяется действие настоящей Политики, размещают предупреждение о переходе на веб-сайт, который не находится под контролем компании Abbott. Прежде чем вводить свои персональные данные, Вам следует ознакомиться с политикой в отношении обработки персональных данных таких веб-сайтов третьих лиц.

Каким образом компания Abbott защищает конфиденциальную информацию, предоставляемую детьми?

Мы намеренно не позволяем детям заказывать наши продукты, связываться с нами или использовать какие-либо наши онлайн-службы. Если Вы, будучи родителем, узнаете, что Ваш ребенок предоставил нам

какую-либо информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами с помощью одного из указанных ниже способов, и мы вместе постараемся решить эту проблему.

Каким образом я могу исправить свои персональные данные или стереть их из журнала существующих пользователей?

При Вашей поддержке и с Вашего согласия компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) осуществляет хранение точных и обновляемых персональных данных. Вы можете потребовать удалить, исправить или дополнить Ваши персональные данные, связавшись с нами с помощью одного из указанных ниже способов.

Как долго компания Abbott осуществляет хранение персональных данных?

Как правило, компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) будет осуществлять хранение Ваших персональных данных столько, сколько необходимо для выполнения задач, для целей которых они были собраны, с учетом применимых правил, касающихся длительности хранения, установленных законодательством, которому подчиняется компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица).

Какие организации применяют настоящую Политику?

Настоящую Политику применяет компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица), которая включает, в том числе:

- Общество с ограниченной ответственностью «Эбботт Лэбораториз», зарегистрированное по адресу: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16 А, стр. 1;
- Общество с ограниченной ответственностью «Эбботт Продактс», зарегистрированное по адресу: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16 А, стр. 1;
- Представительство Компании «Эбботт Лэбораториз С.А.» (Швейцария), зарегистрированное по адресу: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16 А, стр. 1;
- а также иные подразделения, дочерние компании, филиалы, входящие в Группу Компаний «Abbott», находящиеся на территории любых стран мира, которые могут получать Ваши персональные данные.

Как я могу связаться с компанией Abbott?

Если у вас есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении Ваших персональных данных, которые были Вами предоставлены, или если Вы хотите отказаться от дальнейшей

коммуникации с компанией Abbott или от участия в конкретной программе компании Abbott, пожалуйста, свяжитесь с нами, перейдя по ссылке [«Свяжитесь с нами»](#)

на посещаемом Вами веб-сайте компании Abbott, или отправьте электронное письмо по электронный адрес: webmaster@abbott.com .

Альтернативно, Вы можете отправить письмо по следующему адресу: ООО «Эбботт Лэбораториз»

Внимание: Ответственного должностного лица за организацию обработки персональных данных Понюшенко Т.А.

125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16 А, стр. 1.

Во всех сообщениях для компании Abbott указывайте, пожалуйста, тот электронный адрес, который Вы использовали при регистрации (если применимо), адрес веб-сайта компании Abbott (например, Abbott.com и т.д.), на котором Вы ввели свои персональные данные, относительно которых у Вас имеются вопросы или сомнения, и подробное изложение Вашего запроса. Если Вы хотели бы удалить, исправить или дополнить Ваши персональные данные и связались с нами по электронной почте, пожалуйста, в поле «Тема сообщения» электронного письма укажите «Запрос на удаление» или «Запрос на дополнение или исправление» (если применимо). Мы приложим все усилия к тому, чтобы своевременно выполнить соответствующие запросы.

Каким образом я смогу узнать, если компания Abbott изменит настоящую Политику?

Если компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) изменит настоящую Политику, то в обновленной версии Политики любые изменения будут отражены, и мы известим Вас об этих изменениях, обновив срок вступления в силу обновленного документа, указанный в заголовке. Без ущерба для Ваших прав, в рамках действующего законодательства, компания Abbott (ООО «Эбботт Лэбораториз» и все его аффилированные лица) сохраняет за собой право периодически вносить в настоящую Политику коррективы, которые будут отражать технологические достижения, изменения в законах, постановлениях и надлежащей деловой практике.